

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

van van Raalten Bouwadvies gevestigd te Driebergen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30204320 en gedeponeerd 4 januari 2016.

1. Algemeen

- 1.1. Op alle aanbiedingen van en op alle aanbiedingen aan Van Raalten Bouwadvies (hierna: "VRB") tot uitvoering van diensten (hierna: "werkzaamheden") door alsmede op alle overeenkomsten met Ko van Raalten ter zake, zijn deze voorwaarden van toepassing.
- 1.2. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de wederpartij (hierna "opdrachtgever") slechts een beroep worden gedaan, indien en voor zover deze met VRB schriftelijk zijn overeengekomen. In alle andere gevallen worden algemene en/of bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk verworpen.

2. Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 2.1. Alle aanbiedingen van VRB gelden tot 30 dagen na dagtekening.
- 2.2. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de opdrachtgever gelden als onherroepelijk.
- 2.3. VRB is slechts gebonden, voor zover en zoals zij schriftelijk heeft aanvaard.

3. Prijzen

- 3.1. Alle door VRB opgegeven of met haar overeengekomen prijzen zijn exclusief 21% BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Een opgegeven of overeengekomen all-in prijs betreft slechts de uitdrukkelijk daarbij aangeduide werkzaamheden, uit te voeren onder de redelijkerwijs normaal te verwachten omstandigheden en op basis van de bij VRB bij opgave of overeenkomen van de prijs bekende gegevens. Afwijkingen van of wijzigingen in boven bedoelde werkzaamheden, omstandigheden of gegevens kunnen leiden tot meerwerk of kostenverhogingen en zijn reden tot aanpassing van de overeengekomen prijs. Bij werkzaamheden op of gedurende een termijn van meer dan zes maanden mogen na die termijn optredende wijzigingen in kostprijsfactoren bovendien worden doorberekend.

4. Uitvoering

- 4.1. VRB zal bij de uitvoering van opdrachten handelen als een goed, met normale vakkennis uitgerust en zorgvuldig handelend advies- en onderzoeksbureau. Nochtans geeft VRB geen garanties met betrekking tot de verrichte onderzoeken of verstrekte adviezen.
- 4.2. De werkzaamheden vangen aan op het overeengekomen tijdstip, doch niet dan nadat VRB beschikt over alle door de opdrachtgever te verstrekken voorwerpen, bescheiden en gegevens en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door VRB is ontvangen of zekerheid ten behoeve van VRB is gesteld.
- 4.3. Indien de opdrachtgever met VRB een bepaalde datum voor de werkzaamheden is overeengekomen, is opdrachtgever in geval van overschrijding daarvan door omstandigheden, welke hem niet zelf kunnen worden toegerekend, gehouden VRB een redelijke termijn te stellen, waarbinnen de werkzaamheden alsnog uitgevoerd dienen te zijn, bij gebreke van welke uitvoering de opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde gedeelte door middel van een schriftelijke verklaring te beëindigen.
- 4.4. VRB heeft het recht om de werkzaamheden naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.
De inspecties zijn gebaseerd op visueel uitwendig en non-destructief onderzoek van de daartoe onder normale omstandigheden bereikbare onderdelen en vaststelling van voorhanden zijnde tekortkomingen.
- 4.5. Opdrachtgever heeft het recht om de inhoud van de door VRB opgestelde rapportages na ontvangst te controleren op juistheid en volledigheid en binnen 30 dagen na dagtekening wijzigingen en/of aanmerkingen aan VRB schriftelijk door te geven. Tenzij binnen 30 dagen wijzigingen en/of aanmerkingen door opdrachtgever schriftelijk kenbaar aan VRB zijn gemaakt wordt opdrachtgever geacht onvoorwaardelijk akkoord te gaan met genoemde rapportage en keuring.

5. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 5.1. VRB is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is of zou kunnen zijn van een niet, niet juist of niet tijdig signaleren van een bepaald gebrek aan of bij het onderzochte object of een onjuiste kostenbegroting en/of prijsopgaven van deze gebreken.
- 5.2. VRB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- c.q. vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van opdrachtgever en schade wegens door VRB gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.
- 5.3. VRB is in verband met de uitvoering van opdrachten niet aansprakelijk voor schade aan zaken van de opdrachtgever of van derden. De opdrachtgever vrijwaart VRB voor iedere door derden gestelde aansprakelijkheid ter zake.

- 5.4. In alle gevallen waarin VRB gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze schadevergoeding nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde diensten, waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. Voorgaande beperkingen gelden niet, indien de schade door opzet of bewuste roekeloosheid van VRB of haar eigen werknemers is veroorzaakt.
 - 5.5. Iedere vordering jegens VRB, behalve die welke door VRB is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, indien zij niet schriftelijk binnen deze termijn aan VRB kenbaar is gemaakt.
 - 5.6. De werknemers van VRB dan wel door VRB voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersoneel kunnen zich jegens de opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te ontlene verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.
 - 5.7. Alle informatie, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot adviezen, ontwerpen, tekeningen en/of software, zoals door of namens VRB aan opdrachtgever verstrekt met betrekking tot de werkzaamheden, is strikt persoonlijk bedoeld en opdrachtgever is gehouden VRB te vrijwaren voor aanspraken van derden daarmee samenhangende en/of voortvloeiende, alsmede deze derden - indien en voor zover van toepassing - er op te wijzen dat laatstgenoemden geen rechten kunnen dan wel mogen ontlene aan de verstrekte en opdrachtgever(s) gebonden informatie voornoemd.
 - 5.8. VRB heeft het recht tekortkomingen met betrekking tot de geleverde dienst uit eigener beweging kosteloos te herstellen.
- 6. Bescherming van informatie en kennis**
- 6.1. Alle auteursrechten, industriële en intellectuele eigendomsrechten op of in verband met geleverde adviezen, ontwerpen, tekeningen en/of software, blijven bij VRB of derden rechthebbenden en gaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, niet op de opdrachtgever over.
 - 6.2. VRB en de opdrachtgever zijn over en weer gehouden om gegevens, waarvan zij in het kader van de overeenkomst kennis krijgen en waarvan duidelijk is dat die tot de vertrouwelijke informatie van de ander behoren, als strikt vertrouwelijk te behandelen.
 - 6.3. De rapportage is vanaf keuringsdatum 6 maanden rechtsgeldig, de rapportage is niet overdraagbaar aan derden.
- 7. Betaling**
- 7.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. VRB heeft echter te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid, waaronder bankgarantie, te verkrijgen.
 - 7.2. Indien de opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet, is hij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.
 - 7.3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van VRB, verband houdende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever of verband houdende met het verweer tegen een ten onrechte door de opdrachtgever gepretendeerde vordering, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden bij de inning van enige vordering door VRB geacht ten minste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen.
 - 7.4. Indien betalingen uitblijven accepteert VRB geen aansprakelijkheden met betrekking tot de uitgevoerde opdracht. De opdrachtgever heeft nimmer het recht betalingen van facturen te vertragen of te verrekenen uit hoofde van mogelijke aansprakelijkheden jegens VRB.
- 8. Opschorting en beëindiging**
- 8.1. Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft VRB het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te beëindigen, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van haar enig toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
- 9. Klachten**
- 9.1. Opdrachtgever is gehouden eventuele klachten met betrekking tot de door bouwkundige verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk kenbaar te maken binnen 30 dagen na dagtekening van het rapport of na verzenddatum van hetgeen waarover hij overigens wenst te klagen, dan wel direct nadat hij hetgeen waarover hij wenst te klagen, heeft ontdekt. In het laatste geval dient de opdrachtgever aan te tonen, dat hij waarover hij wenst te klagen, redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
- 10. Geschillen en toepasselijk recht**
- 10.1. Alle geschillen, welke tussen partijen bestaan, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht.
 - 10.2. De overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.

Algemene Voorwaarden Van Raalten Bouwadvies, versie januari 2016.